Справка

по рассмотрению обращений граждан, поступивших

 в Администрацию сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан

 по состоянию на 01.09.2014 г.

 В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Постановлением администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан от 29 июня 2012 года № 42 «Об утверждении административного регламента администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан осуществления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», Постановлением администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан от 01.03,2012 года № 15 «О внесении изменений в Постановление администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан от 29.06.2012г. №42«Об утверждении административного регламента администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан осуществления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан». Администрацией сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется работа с обращениями граждан.

 По состоянию на 01.09.2014 год в Администрацию сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило 24 письменных обращения граждан ( в 2013 году было 50 обращений). Все 24 письменных обращения рассмотрены и письменные ответы направлены по адресам заявителей в течение 30 дней со дня регистрации данных обращений .

 Основные темы письменных обращений это благоустройство, жилищно-коммунальная сфера. Вопросы благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства отражены в 19 обращениях (проверено с выездом на место – 4), это в основном обращения по следующим вопросам: ремонт подъездов, канализации, фасада домов, уборка мусора ,установка уличного освещения ,ремонт дорог, отлов бродячих животных.

 К рассмотрению обращений были привлечены структурные подразделения, отделы, комитеты и различные ведомства района. Анализ поступивших обращений показывает, что обращения граждан в основном касаются благоустройства села, в том числе вопросов уличного освещения, текущего ремонта МКД, уборка мусора возле МКД ,несанкционированных свалок в населенных пунктах, приобретение или получение земельных участков в аренду.

 Поступило 5 обращений, затрагивающие жилищные проблемы. (проверено с выездом на место – 1) Среди них обращения по вопросу разрешения проведения уличного газопровода, по поводу выдачи копий документов по принадлежности земельного участка и жилого дома , о самовольном захвате земельного участка соседями.

 Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.

 Особое внимание в Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан уделяется личному приему граждан В администрацию ежедневно в приемное время обращаются жители по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, оказывается помощь в разрешении их проблем.

 Для улучшения работы с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан создан официальный сайт, на котором работает Интернет-приемная. Официальный адрес сайта http://nikolaevka-ufa.ucoz.ru По состоянию на 01.09.2014 год по электронной почте в Администрацию обращений граждан не поступало .

Управляющий делами Д Ф Гафурова