Анализ работы с обращениями граждан

в Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет МР Уфимский район РБ за период с 01.01.2017 – 31.12.2017 г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности сельского поселения Николаевский сельсовет

Для реализации права граждан на обращение, в Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет МР Уфимский район РБ осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

В 2017 году зарегистрировано 73 обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет уменьшилось на 66.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, телефонные звонки, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава сельского поселения, управляющий делами и специалисты.

Самыми многочисленными обращениями остаются: вопросы присвоение адреса -140, благоустройства - 28 обращений (ремонт дорог, очистка от снега, вопросы уличного освещения)

Обращения граждан о признании их нуждающимися -6, срез тополей -12, захламление хозпроезда-2 , обустройство выгребной ямы -1 ,установка индивидуальной льготы на земельный налог 1.

Проблемными вопросами, в основном из-за нехватки финансирования, остаются вопросы качества предоставления коммунальных услуг, ремонта жилья и дорог.

В Администрации сельского поселения Николаевский сельсовет МР Уфимский район РБ сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Проанализировав состояние работы с обращениями граждан в сельском поселении Николаевский сельсовет МР Уфимский район РБ за 2017 год, специалистам поселения поручено внимательно и тщательно вести дальнейшую работу с обращениями граждан.